

((Introduction))

« J'aime mon travail. Le midi, je vais courir et je réfléchis. A ce que nous avons accompli et à ce qu'il reste à faire, à ce dont je suis satisfait et à ce qui peut être amélioré, à mon équipe et aux moyens de la motiver encore plus. »

Mesdames et Messieurs,

Non, je ne parle pas de moi – mon emploi du temps est incompatible avec le footing à midi. Mais beaucoup se reconnaîtront dans cet exemple, dans cette personne qui se sent bien dans son poste et qui contribue à la bonne ambiance au sein de l'entreprise.

Mais le travail peut aussi être ressenti comme une souffrance quotidienne. C'est ainsi qu'au détour d'un entretien confidentiel avec son supérieur, un employé peut prononcer des phrases comme « je n'arrive plus à faire face, je ne peux plus continuer dans ces conditions, je me sens à bout, inutile, sans perspective ».

Dans un cas comme dans l'autre, les psychologues sont appelés à jouer un rôle essentiel.

Dans le premier, ils vont faire en sorte que la personne continue à s'épanouir dans son travail, à insuffler son énergie positive à ses collègues et par là même à dynamiser l'entreprise.

Dans le second, ils essaieront d'éviter que la personne ne sombre encore plus dans la dépression. Ils lui donneront les moyens de se relever et de retrouver goût à la vie et au travail. Le chemin de la reconstruction est parfois long, vous le savez mieux que moi, Mesdames et Messieurs. Car c'est vous qui, avec le professionnalisme qui est le vôtre, accompagnez pas à pas celles et ceux qui n'y croient plus, en leur apportant un soutien précieux.

* * * * *

Sprach-
wechsel

((Begrüssung))

Sehr geehrte Tagungsteilnehmerinnen und –teilnehmer

Sehr geehrte Organisatoren

Sehr geehrte Damen und Herren

Es freut mich, dass Sie nach Bern gefunden haben und dass Sie das wichtige Themenfeld «Arbeit und Gesundheit» gewählt haben.

Als Gesundheits- und Fürsorgedirektor des Kantons Bern bin ich in der guten Ausgangslage, dass ich mich um die Gesundheit und das Soziale in einer einzigen Direktion kümmern darf. Es gibt viele Schnittstellen, die wir ständig verbessern und erneuern müssen.

Bei all unseren Aufgaben und Herausforderungen steht der Mensch im Mittelpunkt.

Wir helfen den Menschen, wenn sie krank sind oder in gesundheitsgefährdende Situationen kommen.

Wir unterstützen die Menschen, wenn sie ungewollt in Not und in Schwierigkeiten geraten.

* * * * *

((Gesundheit und Entwicklung für die Zukunft))

Unser Gesundheitswesen von heute funktioniert. Im Vergleich mit den meisten Staaten auf der Welt funktioniert es sogar sehr gut.

Aber die Organisation des Gesundheitswesens in der Schweiz ist zu komplex und vielschichtig. Die Einflussnahme von Interessensgruppen und die Durchsetzung von Partikularinteressen sind oft wichtiger, als das Wohl der Patientinnen und Patienten.

Wir verlieren sehr viel Zeit, Energie und Geld durch fehlende Stringenz und Durchlässigkeit. Es ist die Aufgabe von uns allen, das Gesundheitswesen ständig zu verbessern und die Kosten einzudämmen.

Changement
de langue

* * * * *

Mesdames et Messieurs,

L'une des clés pour y parvenir est la numérisation.

Car qui dit gestion efficace, dit données à jour. Or, comme vous le savez, il n'est pas rare qu'en Suisse, celles utilisées dans le cadre de la santé datent de trois à quatre ans, voire plus.

Il arrive que la personne qui les demande ne soit plus en poste lorsque les données sont enfin disponibles, c'est dire !

Cette situation place les autorités devant un certain nombre de questions cruciales :

- Comment planifier la formation et organiser la relève lorsque les indicateurs à prendre en compte ne sont communiqués que très tardivement ?
- Comment assurer une planification durable et judicieuse des hôpitaux et des EMS ?
- Comment répondre au mieux à la demande en prestations ?
- Comment décloisonner les soins et les coordonner alors que les données sont compartimentées et impossibles à comparer ?

Et j'en passe. Je le répète : pour diriger et gérer efficacement, il faut des données accessibles et à jour. Certes, la transparence se traduit par une certaine perte de pouvoir pour les personnes qui ont la haute main sur les données. Mais la transparence permet aussi de prendre des décisions véritablement pertinentes et d'améliorer notoirement la qualité des prestations.

Aujourd'hui, les réseaux sociaux sont mieux à même d'anticiper certaines épidémies que les coûteux mécanismes de relevés d'information encore en usage alors qu'ils ne sont plus adaptés à notre époque.

Conclusion : la numérisation est une priorité.

Sprach-
wechsel

* * * * *

Meine Damen und Herren,

Das elektronische Patientendossier ist ein erster Schritt in die richtige Richtung. Ein lückenloses elektronisches Dossier mit allen Daten der Patientin und des Patienten, das für die Diagnose und die Therapie jederzeit beigezogen werden kann.

Das ist ein grosser Unterschied zu heute, da wir die Daten immer wieder neu erfassen und es keine Durchlässigkeit und Datenanalyse gibt.

Sehr oft wären Verhaltensänderungen und neue Krankheiten oder Gebrechen besser verständlich, wenn die gesamte Krankheitsgeschichte bekannt wäre.

Künftig wollen wir auch die Gesundheitsdaten und nicht nur die Krankheitsgeschichte im EPD abspeichern und die Daten verknüpfen. Daraus lassen sich dann noch bessere Behandlungsmethoden ableiten und wir würden nicht die Krankheit behandeln sondern die Gesundheit fördern.

* * * * *

Ich denke auch an die Möglichkeiten der Datenübertragung im mobilen Bereich. Für einige der hilfesuchenden Menschen wäre es eine grosse Erleichterung, wenn Sie wüssten, dass SIE, werte Anwesende, als Fachpersonen oder Betreuer jederzeit intervenieren könnten. Ich denke dabei vor allem an jene Menschen, die eine 24-Stunden-

Betreuung benötigen oder an Menschen, mit denen wir dauernd in Kontakt sein müssen.

Schon heute gibt es ein grosses Angebot an unterstützenden Apps oder Internetprogrammen. So zum Beispiel die Selbsthilfeprogramme, E-Mail-Therapien, digitale Unterstützung in der Prävention, in der Beratung und Behandlung ebenso wie zur Nachsorge- und Rückfallprävention.

Auch ergänzende Software ist im Einsatz, so dass die Besuche bei den Fachpersonen teilweise oder sogar ganz über das Internet stattfinden können.

* * * * *

Changement
de langue

Vous le voyez : de nombreuses possibilités s'offrent à nous, et je suis convaincu qu'il faut les exploiter.

La numérisation peut apporter des améliorations ?
Mettons-la à profit partout où c'est nécessaire.

Certains procédés peuvent être modernisés et simplifiés ?
Allons de l'avant pour qu'ils le soient.

De nouvelles formes d'organisation ont tout leur intérêt ?
Mettons-les en place.

Nous devons sans cesse nous adapter. Nous devons sans cesse nous renouveler. Car sinon, nous serons dépassés.

C'est une des raisons pour lesquelles il est si important que tous les fournisseurs de prestations travaillent en réseau.

* * * * *

Cette mise en réseau, nous entendons l'entériner dans la stratégie cantonale de la santé.

Tout au long de cette année, nous avons posé les jalons de cette stratégie en définissant une vision et une mission communes avec nos partenaires et avec les fournisseurs de prestations. Vient à présent la phase de planification des mesures. Puis nous élaborerons des stratégies partielles et lancerons différents projets.

La mise en œuvre devrait intervenir d'ici un an et demi.

* * * * *

Sprach-
wechsel

Meine sehr geehrten Damen und Herren

Kein Thema beschäftigt den Menschen mehr als seine Gesundheit.

Sei dies die körperliche, mentale oder die psychische Gesundheit. Auf allen Ebenen spielt der Faktor «Arbeit» eine entscheidende Rolle:

- Wenn sich jemand überarbeitet, kann er krank werden.

- Aber auch wenn jemand über längere Zeit KEINE Arbeit hat, kann er krank werden.
- Wenn jemand die Grenzen zwischen Arbeitszeit und Freizeit nicht berücksichtigt, fällt er aus der Balance.
- Wenn die körperliche Arbeit zu viel wird, kann dies krank machen und die Unfallgefahr steigt rapide.
- Wenn eine geistige Überanstrengung herrscht, kann das zu einer Überforderung und zu vielen physischen und psychischen Krankheiten führen.

Aber auch im Kleinen sind Arbeit und Gesundheit eng miteinander verbunden. Dies startet bei der richtigen Ernährung, beim richtigen Sitzen und Lüpfen und bei der richtigen Gestaltung der Freizeit und der Ruhezeiten.

* * * * *

((Schluss))

Sehr geehrte Psychologinnen und Psychologen, sehr geehrte Damen und Herren

Ich bin kein Fachmann. Aber ich weiss, dass der Mensch am glücklichsten ist, wenn er seine Grundbedürfnisse gestillt hat, eine sinnvolle Aufgabe hat, bei guter Gesundheit ist und er sich in einer sicheren Umgebung bewegen darf.

Damit er dies kann, haben wir im Staat Strukturen geschaffen, auf die sich jede Bewohnerin und jeder Bewohner stützen kann.

Sie, meine Damen und Herren, gehören zu diesen Stützen der Gesellschaft. Ich danke Ihnen sehr für Ihre Arbeit und Ihren Einsatz und wünsche Ihnen eine erfolgreiche Tagung.

Herzlichen Dank, dass ich zu Ihnen sprechen durfte.

Changement
de langue

Je vous remercie de votre attention et vous souhaite un bon colloque !

((nächster Programmpunkt: Fachreferate))